

ниям и нуждам пожилых в части повышения их материальной составляющей, разработке обучающих программ, способствующих адаптации пожилых людей к различным формам жизнедеятельности, организации гериатрических поликлиник. Наконец, люди старшего возраста могли бы занять собственную трудовую нишу, не ущемляя интересов более молодых групп.

Литература:

1.Золотарева Т.В. Нестационарное социальное обслуживание и качество жизни пожилых людей/Огечественный журнал социальной работы. 2010 - №4. - с.66-69.

2.0 некоторых вопросах связанных с уходом и помощью гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории РК. Закон РК от 06.07.09 № 68 -РЗ.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Тернавский Ю.И., к. э. н.

*Зам. генерального директора комбината им. Ильича,
группа Метинвест, г. Мариуполь*

В сложившихся социально-экономических условиях, возрастает значимость объектов социальной инфраструктуры промышленных предприятий, которые берут на себя социальные функции государства по отношению к своим сотрудникам и членам их семей. В связи с этим особую актуальность приобретают вопросы ориентации на повышение конкурентоспособности предприятий, что связано с возрастающей потребностью высококвалифицированных кадров, а также и появлением новых видов социальной деятельности. В частности это касается объектов социальной инфраструктуры, наличие которых способствует повышению качества жизни работников предприятия, удешевлению социальных льгот для них, повышению производительности труда, получению дополнительной прибыли на рынке услуг, формированию корпоративной культуры и положительного имиджа предприятия.

Эффективность деятельности любого предприятия во многом определяется профессионализмом и профессиональной компетентностью его сотрудников, особенно управленцев. При этом профессиональная компетентность специалистов рассматривается как совокупность профессиональных и личностных компонентов, необходимых для эффективного выполнения своих должностных обязанностей. В тоже время недостаточно изученными остаются вопросы совершенствования профессиональной компетентности специалистов в области управления объектами социальной инфраструктуры промышленного предприятия.

Современная теория управления предприятием и организации производства четко выделяет в рамках инфраструктуры предприятия производственную и социальную. В условиях любой модели государственного регулирования экономических процессов субъектов хозяйствования, и особенно в условиях рыночной экономики, существенно возрастает роль социальной инфраструктуры в обеспечении развития предприятия.

Под социальной инфраструктурой предприятия понимается совокупность числящихся на балансе предприятия объектов, предназначенных для удовлетворения социальных, бытовых, культурных и интеллектуальных потребностей персонала и членов их семей. Объекты социальной инфраструктуры предназначены для предоставления дополнительных услуг населению в сфере социального обеспечения.

Развитие отраслей социальной инфраструктуры предприятий учитывает основные задачи социальной политики, направленной на улучшение качества жизни населения, повышение уровня его благосостояния и долголетия, формирование и воспроизводство здорового, творчески активного поколения. Это касается: решения жилищной проблемы, ликвидации коммунального заселения, удовлетворения растущих потребностей населения в качественном жилье; повышения уровня и качества развития социальной инфраструктуры, создания культурной сферы жизнедеятельности человека; улучшения экологических условий жизни и труда; повышения профессионального уровня работников как базы увеличения производительности труда и роста объемов товаров и услуг; создания гарантий социальной защищенности всех групп населения, в том числе молодежи и пенсионеров; удовлетворения потребностей населения в товарах и услугах.

Основными приоритетными направлениями развития объектов социальной инфраструктуры промышленных предприятий являются: управление объектами социальной инфраструктуры как самостоятельными, диверсифицированными видами бизнеса, направленными на максимизацию прибыли промышленного предприятия; управление объектами социальной инфраструктуры промышленными предприятиями и т.д.

Объекты социальной инфраструктуры металлургических предприятий Украины сохраняют свою важную роль в обеспечении производственного процесса в условиях рыночной экономики. Они влияют на социально-экономическую стабильность предприятия. С развитием рыночных отношений металлургические предприятия активно расширяют спектр объектов социальной инфраструктуры, ориентируясь на неудовлетворенный спрос населения в социальных услугах, стремясь сделать социальную сферу самокупаемой.

Город Мариуполь - крупный индустриальный центр юго-востока Украины, на территории которого располагается металлургический комбинат им. Ильича. ОАО "ММК им. Ильича" является крупным промышленным комплексом Украины, который производит высокотехнологическую продукцию, которая занимает высокие конкурентные позиции на внутреннем рынке Украины, рынках Европы, Америки, Китая и т.д. Сегодня ОАО "ММК им. Ильича" входит в десятку крупнейших металлургических пред-

приятий СНГ, а также по уровню развития объектов социальной инфраструктуры.

Своими достижениями предприятие во многом обязано высокому кадровому потенциалу. Руководство предприятия, понимая необходимость предоставления трудовых гарантий и социальной защиты работникам комбината, активно содействует развитию объектов социальной инфраструктуры: клубов по интересам, пансионатов, детских оздоровительных центров, жилых домов, столовых, предназначенных для обслуживания работников предприятия, здравниц, общежитий и др.

Особое значение в области управления объектами социальной инфраструктуры промышленных предприятий приобретает совершенствование профессиональной компетентности специалистов.

Известно, что каждая отрасль экономики и конкретная трудовая деятельность рабочего, с точки зрения психологии, обладает особенностями, как во взаимодействии в процессе производства, так и в межличностных взаимоотношениях. Профессионализм и компетентность как составляющие профессиональной деятельности специалиста совершенствуются на протяжении всей жизнедеятельности человека. Непрерывность профессионализации личности охватывает этапы базового профессионального образования в высшем учебном заведении, адаптации на производстве, последиplomного образования и самообразования.

Общей характеристикой личности и достигнутых результатов профессионализации выступает профессионализм и компетентность специалиста. Следует также отметить, что уровень подготовленности специалиста определяется не только его фундаментальной подготовленностью, но и уровнем его социальной зрелости, что позволяет до определенной меры спрогнозировать деятельность в соответствии с конкурентоспособностью своей специальности, а, следовательно, и повысить эффективность своей профессиональной деятельности.

Профессионализация специалиста на протяжении всей активной жизни, как непрерывный процесс повышения квалификации, в основе своей несет идеи непрерывности профессиональной подготовки и повышения квалификации. Идея непрерывности лежит и в основе и социальных процессов, и научно-технического развития. Они вызывают глубокие изменения не только в сфере производства, но и в области социальных отношений, а, следовательно, социальной инфраструктуре.

Профессиональная деятельность специалиста в области управления объектами социальной инфраструктуры связана:

- с решением социальных задач, типовых и нетиповых ситуаций в социальной сфере;
- с профессиональным владением знаниями о производстве и инфраструктуре предприятия;
- со знанием нормативно-правовых положений, регулирующих деятельность предприятия.

Важной в формировании и совершенствовании профессиональной компетентности специалиста является способность овладения инноваци-

онными технологиями профессиональной деятельности и организации труда. Формирование и совершенствование профессиональной компетентности в области управления объектами социальной инфраструктуры должно отвечать следующим требованиям:

- понимать сущность и социальную значимость своей профессиональной деятельности;
- владеть знаниями в области профессиональной деятельности и обладать чувством профессиональной ответственности за результаты своего труда;
- знать законодательно-нормативные и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности, и уметь владеть их применением в процессе разрешения проблемы;
- владеть иностранным языком на уровне делового профессионального общения, что позволит осуществлять профессиональную деятельность в иноязычной среде;
- уметь приобретать новые знания и овладевать инновационными технологиями в области управления объектами социальной инфраструктуры;
- знать современные тенденции управления объектами социальной инфраструктуры и владеть умениями их оценки и возможностями их реализации в складывающихся социально-экономических условиях;
- быть психологически готовым к постоянному самосовершенствованию профессиональной компетентности в изменяющихся социально-экономических условиях.

Профессионализацию и компетентность отдельно взятого специалиста в конечном итоге определяет уровень компетентности управления объектами социальной инфраструктуры, а, следовательно, и конкурентоспособность объектов социальной инфраструктуры предприятий в социальной сфере региона.

К основным направлениям совершенствования профессиональной компетентности специалистов социальной сферы относятся: самообразование, система последипломого образования, включающая повышение квалификации и переподготовку кадров, обмен опытом и др.

Профессиональная компетентность специалистов, работающих в социальной сфере и оказывающих социальные услуги, в том числе и специалистов в области управления объектами социальной инфраструктуры предприятия, должна формироваться на основе знаний о социальных проблемах, имеющихся в современном обществе, а также путем усвоения механизмов и технологических решений этих проблем. Специальность «Социальная работа» позволяет сформировать у специалиста знания, умения и навыки предоставления социальных услуг гражданам для обеспечения необходимого уровня их социальной защищенности

Переподготовка и повышение квалификации специалистов, профессиональная деятельность которых реализуется в рамках социальной инфраструктуры предприятий и организаций, имеет свои характерные особенности, определяющие производительность их деятельности.

Высокая компетентность специалистов обеспечила предприятию не только стабильность производственных процессов, но и возможность широкой благотворительной деятельности. УОПТ является одной из ведущих благотворительных организаций Приазовского региона, оказывая благотворительную помощь школам - интернатам, детскому дому «Центр опеки», спортивным, художественным, воскресным школам, церквям, ветеранским и общественным организациям.

Одним из эффективных направлений развития профессиональной компетентности является широкий спектр изучения опыта деятельности соответствующих профилю предприятия отечественных и зарубежных социальных инфраструктур. У ОПТ - современное динамично развивающееся предприятие, оснащенное не только отечественной, но и лучшей зарубежной техникой и оборудованием. Предприятия отличается устоявшимися деловыми связями, как в ближнем, так и в дальнем зарубежье.

Были установлены деловые связи и партнерские отношения по поставке продукции УОПТ на российский рынок.

Специалисты молокоперерабатывающей продукции прошли стажировки, изучая опыт на предприятиях Италии и Греции, Франции, Германии и Израиля. Достижения УОПТ стали объектом изучения опыта специалистов из России и Белоруссии.

Совершенствование профессиональной компетентности основывалось на стимулировании самообразования специалистов в отраслевых направлениях деятельности УОПТ. Высокий уровень деятельности специалистов УОПТ в первую очередь связан с профессионализацией специалистов, которые все без исключения имеют высшее образование по специализации своей профессии.

Особое значение в этих условиях приобретает совершенствование профессиональной компетентности специалистов в области управления объектами социальной инфраструктуры. К основным направлениям совершенствования профессиональной компетентности специалистов социальной сферы относятся: обмен опытом, самообразование, система последипломное образование, включающая повышение квалификации и переподготовку кадров. Особое значение имеет мотивация специалистов в совершенствовании профессиональной компетентности.

Литература:

1. Браун М.Г. Система сбалансированных показателей и подсистемы управления / Браун М.Г. - М.: Олимп - Бизнес, 2006. - 416 с.
2. Бланк И. А. Инвестиционный менеджмент: Учеб. курс. - 2-е изд., перераб. и доп. - К.: Эльга, 2004. - 655с.
3. Большая советская энциклопедия. [Электронный ресурс]; [ред. А.М. Прохоров]. - М.: Советская энциклопедия, 1989. - Режим доступа: <http://slovari.vandex.ru/dicl/bse/>
4. Олве Н. Оценка эффективности деятельности компании. Практическое руководство по использованию сбалансированной системы показателей / Олве Н., Рой Ж., Петри К. // Пер. с англ. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. - 304 с.