

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПАКЕТА RUNA WFE

Е.А. Чичкарев, д.т.н., профессор ГБУЗ «ПГТУ»,
И.В. Шамрай, ст. гр. КИ-14-М

Многие организации используют процессный подход в управлении, что связано с его высокой эффективностью. Этот подход основывается на понятии бизнес-процесса, как связанного набора повторяемых действий, которые преобразуют исходный материал и информацию в конечный продукт (услугу), значимую с точки зрения клиентов, в соответствии с установленными правилами.

Для полноценного внедрения процессного подхода в организации необходимо определить существующие бизнес-процессы, и создать для них полный цикл управления. Однако, сложность такого объекта управления, как бизнес-процесс, требует поддержки цикла управления инструментальными решениями.

Для разработки и исполнения бизнес-процессов в данной работе использован свободный программный продукт с открытым исходным кодом RunaWFE – свободную, масштабируемую, ориентированную на конечного пользователя систему управления бизнес-процессами и административными регламентами.

Данная система относится к классу workflow-систем – компьютерных систем управления потоками работ. Основная концепция WF-систем – «Поток Действий». В этой концепции всякую деятельность можно представить в виде набора выполняющихся бизнес-процессов.

Бизнес-процесс можно представить в виде абстрактного графа – набора вершин, называемых «Действиями» и «Маршрутными узлами», соединенных между собой возможными переходами. По этим переходам перемещается точка управления. При переходе точки управления в конкретное «Действие», соответствующему исполнителю направляется задание. После того, как задание выполнено, точка управления переместится в следующее «Действие» (Действия) бизнес-процесса. Если задание соответствует группе пользователей, то это задание появится в списках заданий всех членов данной группы. Однако выполнить задание сможет только один пользователь – тот, который сделает это первым.

С использованием данного пакета разработана и оптимизирована модель бизнес-процессов коммерческого предприятия по торфопереработке.
